

关于适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序

适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序提供从远程客户端设备访问您的应用程序和桌面的功能，它使用 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops service）。Citrix Workspace 应用程序允许从多个位置进行访问：您的桌面、**开始菜单**、Citrix Workspace 用户界面或 Web 浏览器。

您可以在域加入和非域加入的 PC、平板电脑和瘦客户端上使用 Citrix Workspace 应用程序。通过将 StoreFront 与 Citrix Workspace 应用程序结合使用，您的组织可以为您提供对应用程序和桌面的自助服务访问。该应用程序共享一个通用的用户界面，无论端点设备硬件、操作系统（32 位和 64 位版本）或外形规格如何。

添加帐户或切换服务器

如果您的管理员要求您添加帐户或使用其他 Citrix Gateway，请按照以下步骤操作。

注意：

仅当您已配置应用商店时，才可使用添加帐户或切换服务器的选项。有关详细信息，请参阅[配置应用商店](#)。

添加 citrix-workspace-app 帐户

1. 在 citrix-workspace-app 主页上，单击向下箭头并选择**帐户**。
2. 在**添加或删除帐户**对话框中，选择**添加**并填写管理员提供的信息。

使用其他 Citrix Gateway

您的组织可能使用 Citrix Gateway 来验证您的身份。

1. 右键单击系统托盘中的 citrix-workspace-app 图标。
2. 导航到**高级首选项 > NetScaler Gateway 设置**。
3. 从**连接**下拉菜单中，选择一个服务器。
4. 提供您的登录详细信息以连接到服务器。

注意：

NetScaler Gateway 设置选项的显示取决于应用商店配置。

了解您的 Citrix Workspace 应用程序

客户体验改善计划 (CEIP)

什么是适用于 Citrix Workspace 应用程序的 Citrix 客户体验改善计划 (CEIP)?

Citrix 客户体验改善计划 (CEIP) 从 Citrix Workspace 应用程序收集配置和使用数据，并自动将其发送到 Citrix Analytics。此数据使 Citrix 能够分析 Citrix Workspace 应用程序的性能，并提高其质量、功能和性能，优化产品开发的资源分配，并通过有效的人员配备和基础设施投资来支持服务级别。

所有数据均以聚合形式使用和分析，确保不会单独识别或专门分析任何单个用户或设备。Citrix 不通过 CEIP 收集任何个人身份信息 (PII)，所有数据收集均符合相关的行业数据隐私和安全标准。

用于收集 CEIP 数据的工具

适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序使用 Citrix Analytics 收集 CEIP 数据。

收集的数据

Google Analytics 和 Citrix Analytics 收集的特定 CEIP 数据元素包括：

操作系统版本*	Citrix Workspace 应用程序 版本*	身份验证配置	Citrix Workspace 应用程序 语言
会话启动方法	连接错误	连接协议	VDA 信息
安装程序配置	安装程序状态	客户端键盘布局	应用商店配置
自动更新首选项	连接中心使用情况	应用程序保护配置	脱机横幅的原因
设备型号或属性	Citrix Virtual Apps and Desktops 会话启动状态	虚拟应用程序/桌面名称	自动更新状态
连接租约详细信息	StoreFront 到 Workspace URL 迁移功能使用情况	Citrix 企业浏览器使用情况	自动更新通道

不活动超时详细信息	Citrix 企业浏览器版本		
-----------	----------------	--	--

CEIP 数据从哪些用户收集？

Citrix Workspace 应用程序从其用户收集客户体验改善计划 (CEIP) 数据。通过 Citrix Analytics 收集的 CEIP 数据配置为包含来自所有区域的用户。但是，通过 Google Analytics 收集的 CEIP 数据不包括位于欧盟 (EU)、欧洲经济区 (EEA)、瑞士和英国 (UK) 的用户。

为确保此功能到位，请更新到最新版本。

用户和管理员可以禁用 CEIP 数据收集？

根据以下配置，可以在所有司法管辖区完全禁用 CEIP 数据收集。

从版本 2205 开始，您可以按照以下步骤停止发送 CEIP 数据（操作系统和 Citrix Workspace 应用程序版本这两个数据元素除外）：

1. 右键单击通知区域中的 citrix-workspace-app 图标。
2. 选择 **高级首选项**。将显示“高级首选项”对话框。
3. 选择 **数据收集**。
4. 当系统提示您向 Citrix 发送使用情况统计信息和数据时，选择“**不，谢谢**”以禁用 CEIP 参与。
5. 单击“**保存**”。

更改桌面外观和工作方式

要控制文件和设备的访问方式，请使用 Desktop Viewer 工具栏上的按钮。

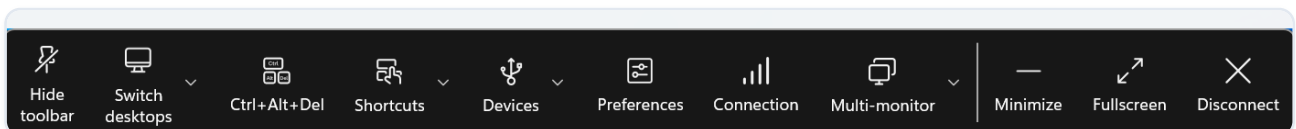
虚拟桌面可以是已发布的虚拟桌面，也可以是共享或专用桌面。在此访问方案中，Desktop Viewer 工具栏功能允许您在窗口中打开虚拟桌面，并在本地桌面内平移和缩放该桌面。

工具栏抓取按钮显示在窗口顶部或（如果已最大化）屏幕顶部。

单击工具栏抓取



按钮。Desktop Viewer 工具栏显示如下：



有关 Desktop Viewer 的详细信息，请参阅 [Desktop Viewer 工具栏](#) 部分。另请参阅产品文档中的 [Desktop Viewer](#) 部分。

注意：

如果您无法查看 Desktop Viewer 工具栏，请联系您的管理员。

将工具栏移动到屏幕上的其他位置

您可以移动工具栏，使其不会遮挡其他窗口的内容或控件。

- 单击窗口顶部显示的工具栏抓取，然后将其向左或向右移动。

工具栏允许您执行以下操作：

增强型 Desktop Viewer 工具栏提供以下选项：

- 显示或隐藏工具栏**：单击此按钮可显示或隐藏 Desktop Viewer 工具栏。
- 切换桌面**：单击此按钮可查看可用的打开桌面。您可以通过单击要访问的桌面来切换到另一个桌面。打开的桌面会显示在前面。
- Ctrl+Alt+Del**：单击此按钮可在您的虚拟桌面上调出任务管理器。

- **快捷方式**：单击此按钮可查看可用的快捷方式。以下是可用的快捷方式：
 - **开始菜单**：单击可访问虚拟桌面上的开始菜单。
 - **切换应用程序**：单击此按钮可查看可用的打开应用程序。您可以通过单击要访问的应用程序来切换到另一个应用程序。
 - **设备**：单击此按钮可访问您已连接的设备。
 - **首选项**：单击此按钮可访问“**首选项**”部分中的选项并编辑您的首选项。
 - **连接**：单击此按钮可分析连接强度，并查看连接的实时统计信息。
 - **多显示器**：单击此按钮可导航到将会话扩展到多个显示器的不同选项。
- **最小化**：单击“**最小化**”按钮可最小化您正在使用的当前虚拟桌面会话。

注意：

在旧版 Desktop Viewer 工具栏中，“**主页**”选项可最小化同一显示器上的所有虚拟桌面会话。

- **全屏或还原**：单击“**全屏**”按钮可将桌面会话扩展到全屏。单击“**还原**”按钮可还原到窗口模式。在旧版 Desktop Viewer 工具栏中，“**全屏或还原**”的相应选项标记为“**全屏或窗口**”。
- **断开连接/注销**：单击此按钮可注销或断开与虚拟会话的连接。

您可以将工具栏拖动到屏幕上，并将其吸附到屏幕的任何边缘。它支持垂直和水平布局。

控制本地文件访问方式

虚拟桌面可能需要访问本地计算机上的文件。您可以控制授予访问权限的程度。

1. 在工具栏上，单击 **首选项** > **文件访问**，然后选择以下选项之一：

选项	描述
读写	允许虚拟桌面读写本地文件。
只读	允许虚拟桌面读取本地文件，但不能写入。
无访问权限	不允许虚拟桌面访问本地文件。

选项	描述
每次都询问我	每次虚拟桌面需要访问本地文件时，都会显示提示。

- 单击 **确定**。

设置麦克风或网络摄像头

如果您想更改虚拟桌面访问本地麦克风或网络摄像头的方式，请按照此过程操作。

- 在工具栏上，单击“**首选项**”>“**连接**”，然后选择以下选项之一：

选项	描述
自动连接	允许在虚拟桌面上使用麦克风或网络摄像头。
不连接	不允许在虚拟桌面上使用麦克风或网络摄像头。
询问我	当虚拟桌面需要访问麦克风或网络摄像头时提示。

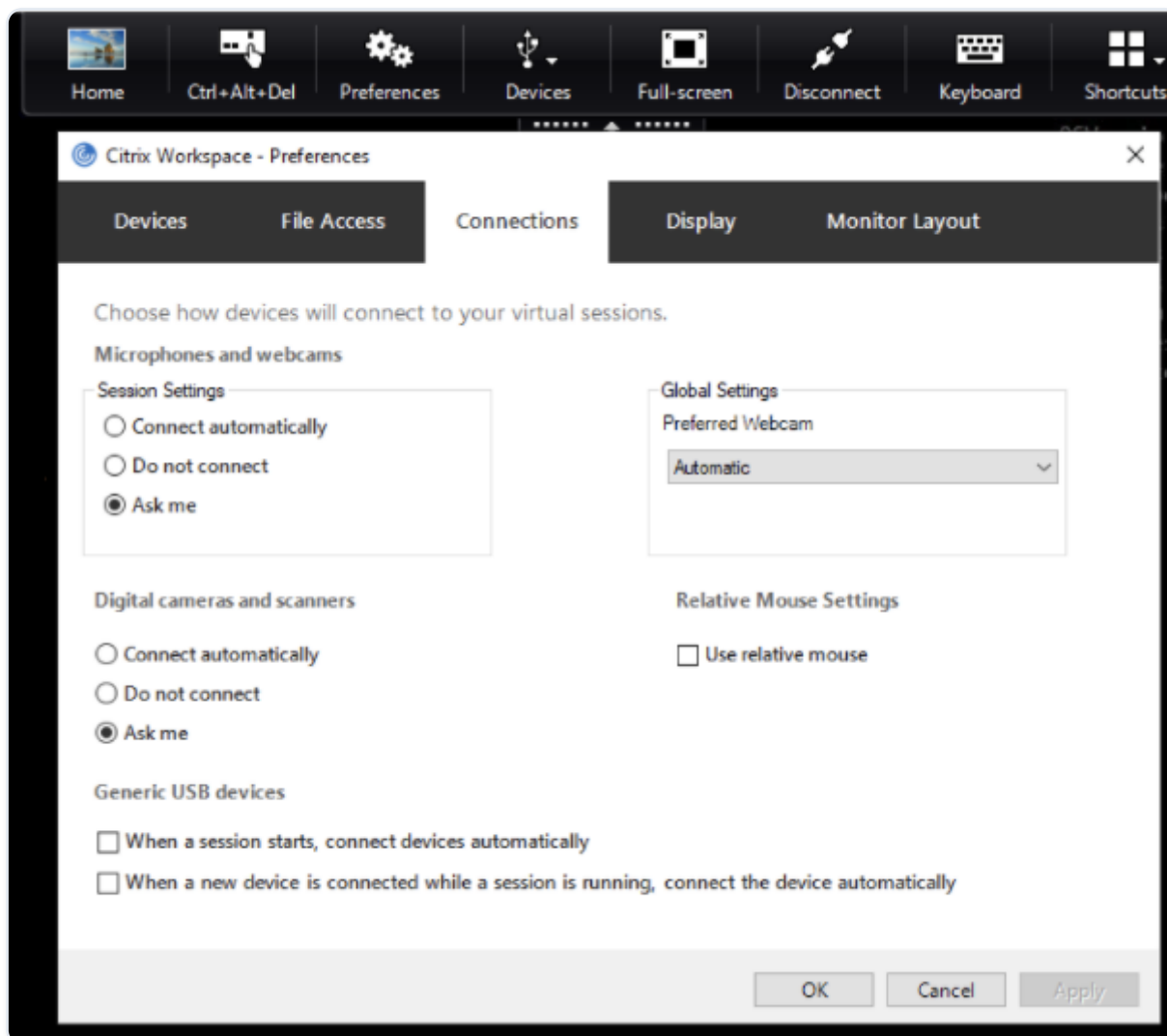
- 在“**全局设置**”中，选择您的“**首选网络摄像头**”。
- 单击“**确定**”。

限制

- 即使在 Delivery Controller 上将“**Windows 媒体重定向**”策略设置为“**已禁用**”，也会显示“**首选网络摄像头**”对话框。

更改 USB 设备自动连接首选项

citrix-workspace-app 会根据为当前桌面资源设置的首选项，自动连接标记有 CONNECT 操作的 USB 设备。您可以在**桌面查看器**工具栏中更改首选项，如下图所示。



窗格底部的两个复选框控制设备是必须自动连接还是在会话中等待手动连接。这些设置默认情况下未启用。如果通用 USB 设备必须自动连接，您可以更改首选项。

注意：

管理员可以通过部署相应的策略来覆盖用户首选项。

网络摄像头重定向的背景虚化

适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序现在支持网络摄像头重定向的背景虚化功能。选择首选项 > 连接 > 启用背景虚化复选框以启用此功能。

设置数码相机或扫描仪

如果您想更改虚拟桌面访问本地麦克风或网络摄像头的方式，请按照以下步骤操作。

1. 在工具栏上，单击**首选项 > 连接**，然后选择以下选项之一：

选项	说明
自动连接	允许数码相机或扫描仪在虚拟桌面上使用。
不连接	不允许在虚拟桌面上使用数码相机或扫描仪。
询问我	当虚拟桌面需要访问数码相机或扫描仪时，会提示您。

2. 单击**确定**。

多显示器支持

您可以通过适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序使用最多八台显示器。

多显示器配置中的每个显示器都有其制造商设计的自身分辨率。会话期间，显示器可以具有不同的分辨率和方向。

会话可以通过两种方式跨越多个显示器：

- 全屏模式，会话中显示多个显示器；应用程序会像在本地一样吸附到显示器。

Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS：要将 Desktop Viewer 窗口显示在显示器的任意矩形子集上，请将窗口调整为跨越这些显示器的任意部分，然后单击**最大化**。

- 窗口模式，会话使用单个显示器图像，应用程序不会吸附到单个显示器。

在双显示器上使用 Citrix Virtual Desktops：

1. 单击桌面查看器。
2. 选择**还原**。

注意：

步骤 2 仅当会话处于**全屏**模式时适用。如果您处于**还原**模式，则**还原**选项不可用。在旧版 Desktop Viewer 工具栏中，**全屏或还原**对应的选项标记为**全屏或窗口**。

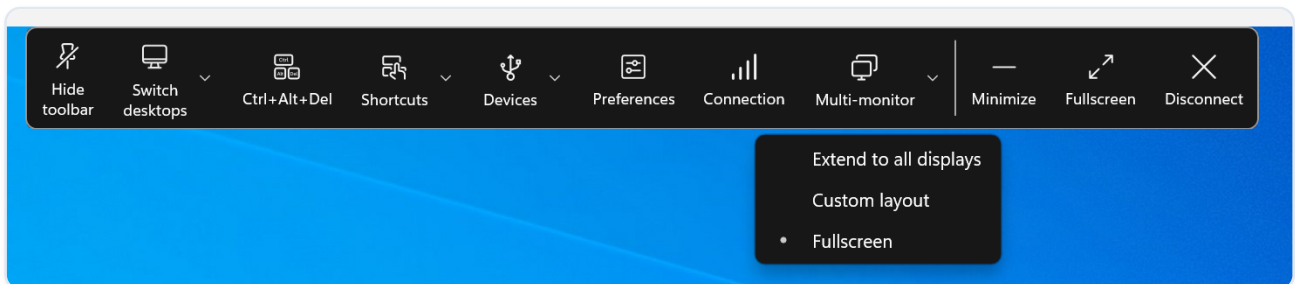
3. 将 Citrix Virtual Desktops 屏幕拖动到两个显示器之间。确保屏幕大约一半显示在每个显示器中。
4. 在 Citrix Virtual Desktop 工具栏中，选择**全屏**。

屏幕现在已扩展到两个显示器。

同样地，您也可以连接多达八台显示器。您可以在所需数量的显示器之间拖动 Citrix Virtual Desktops 屏幕。确保屏幕显示在每台显示器上。

多显示器布局选择

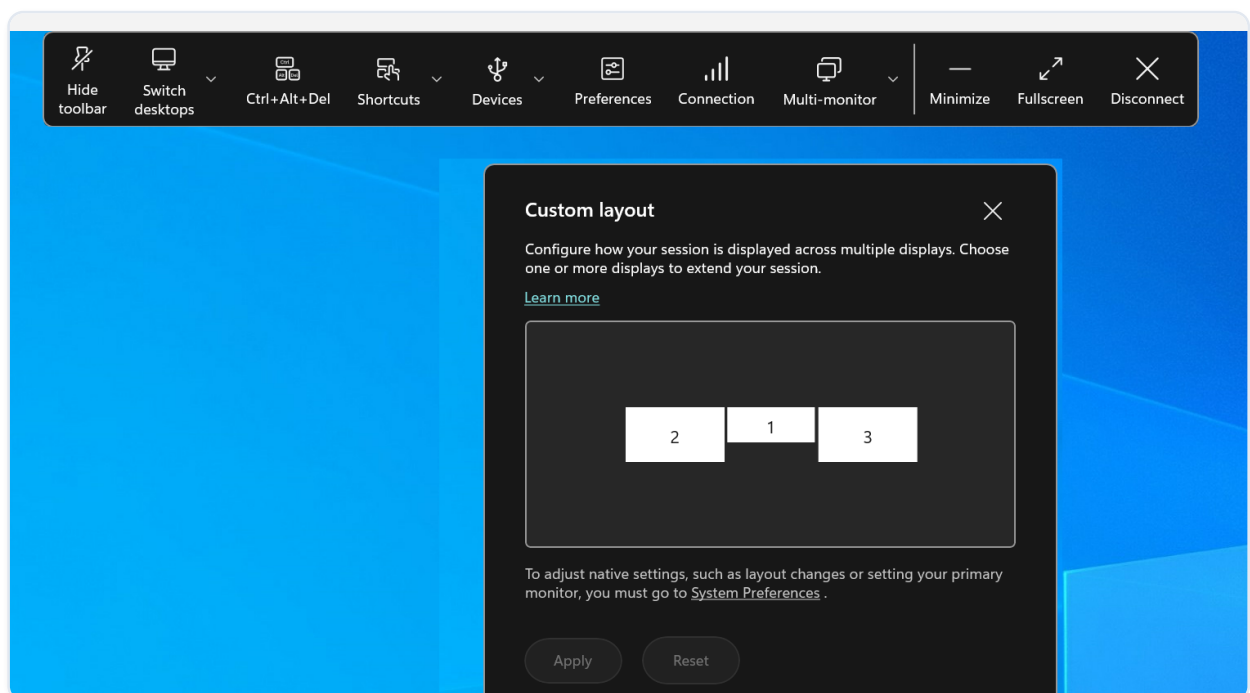
从版本 2503 开始，**多显示器选择器 (MMS)** 允许您选择在全屏模式下用于桌面会话（而非无缝会话）的显示器。工具栏中新增了一个“多显示器”按钮，该按钮仅在连接多台显示器时显示。



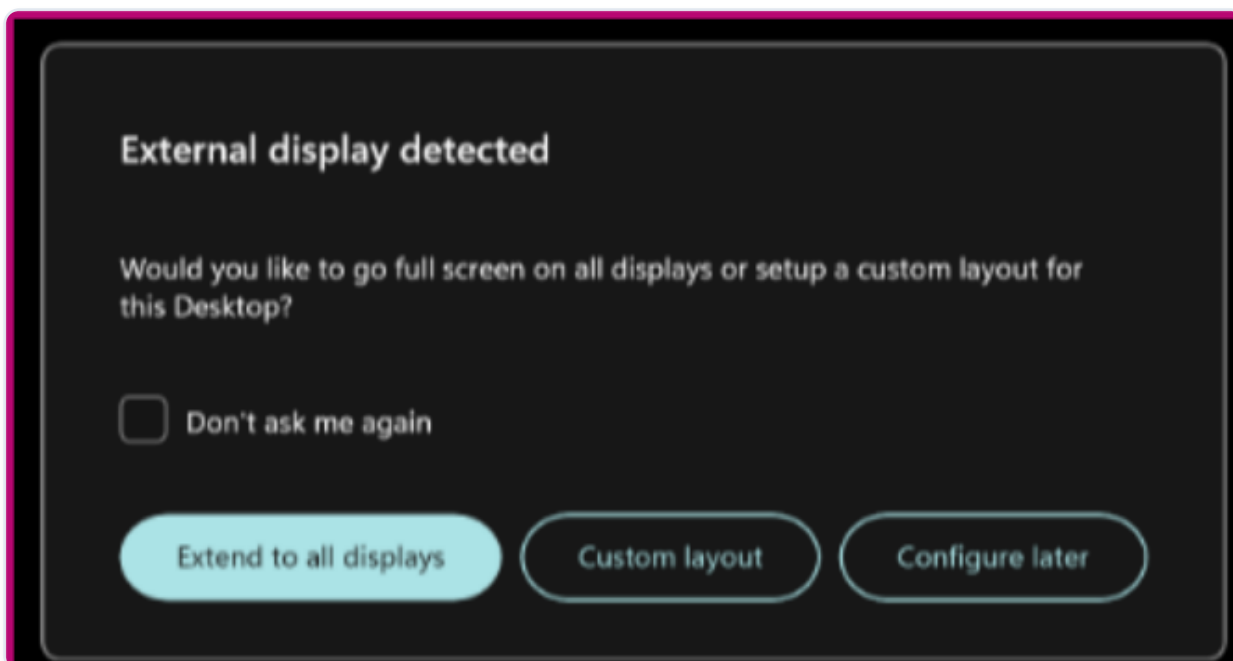
多显示器菜单选项

工具栏按钮包含三个下拉菜单选项，用于全屏模式下的桌面会话：

- **扩展到所有显示器**：会话将在所有连接的屏幕上切换到全屏模式。
- **自定义布局**：此选项将打开一个自定义显示器选择器，其中显示 Windows 系统的布局。您可以单击选择器中的矩形来选择要使用的屏幕，然后单击“应用”。然后，会话将在全屏模式下使用所选屏幕。



- **全屏**：会话将在当前处于活动状态的显示器上切换到全屏模式。例如：
 - 如果您的会话在一个显示器上处于活动状态，它将在该显示器上全屏显示。
 - 如果您的会话在两个显示器上处于活动状态，它将在这两个显示器上全屏显示。



插入新显示器时，将出现通知，供您进行选择。您可以选中“记住我的偏好”以静音此通知。

配置复合 USB 设备重定向

USB 支持允许在连接到 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务）时与各种 USB 设备进行交互。

可用于远程连接的 USB 设备包括闪存驱动器、智能手机、PDA、打印机、扫描仪、MP3 播放器、安全设备和平板电脑。

使用工具栏中的 Desktop Viewer **首选项**来控制是否允许在虚拟桌面上使用 USB 设备。

USB 设备中的等时功能在典型的低延迟/高速 LAN 环境中受支持。这些 USB 设备包括网络摄像头、麦克风、扬声器和耳机。

这种支持允许这些设备与 Microsoft Office Communicator 和 Skype 等软件包进行交互。

虚拟应用和桌面会话中直接支持以下类型的设备：

- 键盘
- 鼠标
- 智能卡

注意：

您可以配置专用 USB 设备（例如，Bloomberg 键盘和 3D 鼠标）以使用 USB 支持。有关配置 Bloomberg 键盘的信息，请参阅 Citrix 产品文档中的[配置 Bloomberg 键盘](#)部分。

默认情况下，某些类型的 USB 设备不支持通过 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS 进行远程连接。例如，您可能有一个通过内部 USB 连接到系统板的 NIC（网卡）。远程连接此设备不合适。

默认情况下，以下类型的 USB 设备不支持在虚拟应用和桌面会话中使用：

- 蓝牙加密狗
- 集成网卡
- USB 集线器

- USB 图形适配器

连接到集线器的 USB 设备可以远程化，但集线器本身不能远程化。

默认情况下，以下类型的 USB 设备不支持在 Citrix Virtual Apps 会话中使用：

- 蓝牙加密狗
- 集成网卡
- USB 集线器
- USB 图形适配器
- 音频设备
- 大容量存储设备

在虚拟应用和桌面会话中，拆分 USB 设备显示在 Desktop Viewer 的“**设备**”下。此外，您还可以从“**首选项**”>“**设备**”查看拆分 USB 设备。

在 Citrix Virtual Apps 会话中，拆分 USB 设备显示在“**连接中心**”中。

Citrix Ready 工作区中心

Citrix Ready workspace hub 启用 Citrix Casting，通过它可以在集线器上安全地镜像桌面显示或将屏幕扩展为辅助显示器。

先决条件：

- Citrix Casting 仅在 Microsoft Windows 10 版本 1607 及更高版本或 Windows Server 2016 上受支持。
- 设备上必须启用蓝牙才能发现集线器。
- 设备和 workspace hub 使用相同的 Wi-Fi 网络。
- Citrix Casting 仅在安装期间启用后才可用。有关详细信息，请参阅 [Citrix Casting](#)。

启用 Citrix 投屏

Citrix Casting 默认处于禁用状态。要启用 Citrix Casting，请执行以下操作：

1. 右键单击通知区域中的 citrix-workspace-app 图标，然后选择**高级首选项**。
2. 选择 **Citrix 投屏**。
3. 选择以下选项之一：
 - **是** – 表示 citrix-workspace-app 启动时会启动 Citrix Casting。
 - **否，启动时不启动 Citrix Casting** – 表示 citrix-workspace-app 启动时不会启动 Citrix Casting。

注意：

选择“否”不会终止当前的屏幕投射会话。更改仅在下次会话启动时应用。

4. 单击“**保存**”以应用更改。

在“**Citrix Casting 通知**”对话框中，提供以下选项：

1. 当前屏幕投射会话显示在顶部。

2. 刷新图标。
3. “断开连接”以停止当前屏幕投射会话。
4. 星形图标，以将工作区中心添加到“收藏夹”。

自动发现工作区中心设备

1. 登录 citrix-workspace-app 并在设备上启用蓝牙。
2. 选择菜单栏中的 Citrix Casting 图标。

将显示可用中心的列表。

注意：

该列表按工作区中心信标包的 RSSI 值排序。

3. 选择工作区中心以投射屏幕，并选择以下选项之一：
 - **镜像** - 复制主屏幕并将显示投射到连接的工作区中心设备。
 - **扩展** - 将工作区中心设备屏幕用作辅助屏幕。

手动发现工作区中心设备

如果在**中心列表**菜单中找不到 Citrix Ready 工作区中心设备，请添加工作区中心的 IP 地址以手动访问它。要手动添加工作区中心，请执行以下操作：

1. 在您的 Windows 设备上，登录到 citrix-workspace-app 并在您的设备上启用蓝牙。
2. 右键单击菜单栏中的 Citrix Casting 图标。
3. 在菜单中选择**管理**。

管理中心窗口随即出现。

4. 单击**添加新项**以输入中心的 IP 地址。
5. 成功添加设备后，**中心名称**列将显示中心的友好名称。使用此名称在**中心列表**菜单中识别中心。

断开工作区中心设备

您可以自动或手动断开当前会话并退出 Citrix Ready 工作区中心。

- 要自动断开屏幕投射会话，请合上您的笔记本电脑。
- 要手动断开屏幕投射会话，请执行以下操作：

- a. 右键单击通知区域中的**Citrix Casting**图标。
- b. 选择**退出**以断开中心连接。

注意：

退出 citrix-workspace-app 不会退出 Citrix Casting。请验证您是否正确断开了集线器。

自检清单：

如果 citrix-workspace-app 无法检测到范围内的任何可用工作区集线器并与之通信，请确保您执行以下自检操作：

1. citrix-workspace-app 和 Citrix Ready workspace hub 连接到同一网络。
2. 启动 citrix-workspace-app 的设备上已启用蓝牙并正常工作。
3. 启动 citrix-workspace-app 的设备在 Citrix Ready workspace hub 的范围内（小于 10 米，且没有墙壁等障碍物）。
4. 在 Citrix Ready workspace hub 中单击“刷新”，然后尝试重新连接到工作区集线器。
5. 在 citrix-workspace-app 中启动浏览器并键入 `http://<hub_ip>:55555/device-details.xml` 以检查是否显示了工作区集线器设备详细信息。

已知问题和限制

- 除非设备连接到与 Citrix Ready workspace hub 相同的网络，否则 Citrix Casting 无法工作。
- 如果存在网络问题，工作区集线器设备上的显示可能会出现延迟。
- 选择“扩展”时，启动 Citrix Ready workspace app 的主屏幕会闪烁多次。
- 在“扩展”模式下，无法将辅助显示器设置为主显示器。
- 当设备上的显示设置发生任何更改时，屏幕投射会话会自动断开连接。例如，屏幕分辨率更改、屏幕方向更改。
- 在屏幕投射会话期间，如果运行 citrix-workspace-app 的设备锁定、睡眠或休眠，则登录时会出现错误。
- 不支持多个屏幕投射会话。
- Citrix Casting 支持的最大屏幕分辨率为 1920 x 1440。
- Citrix Casting 支持 Citrix Ready workspace hub 2.40.3839 及更高版本。早期版本的 Workspace hub 可能无法被检测到或导致投射错误。

- Citrix Workspace app for Windows (Store) 不支持此功能。
- 在 Windows 10 Build 1607 上，**扩展**模式下的 Citrix Casting 可能无法正确定位。

使用配置检查器验证单点登录配置

使用 **配置检查器** 运行测试，以确保单点登录配置正确。该测试在单点登录配置的不同检查点上运行并显示结果。

注意：

您可以隐藏“高级首选项”工作表的部分或全部内容。**高级首选项** 选项可从通知区域中的 citrix-workspace-app 图标获取。有关详细信息，请参阅 Citrix 产品文档中的 [隐藏“高级首选项”工作表](#) 部分。

1. 右键单击通知区域中的 citrix-workspace-app 并选择 **高级首选项**。

将显示 **高级首选项** 窗口。

2. 选择 **配置检查器**。

将显示 **Citrix 配置检查器** 窗口。

3. 从 **选择** 窗格中选择 **SSONChecker**。
4. 单击 **运行**。将显示一个进度条，其中显示测试状态。

配置检查器 窗口包含以下列：

1. **状态**：显示特定检查点上的测试结果。
 - 绿色复选标记表示特定检查点已正确配置。
 - 蓝色“I”表示有关检查点的信息。
 - 红色“X”表示特定检查点未正确配置。
2. **提供程序**：显示运行测试的模块名称。在此示例中，为单点登录。
3. **套件**：指定测试的类别。例如，安装。
4. **测试**：指定运行的特定测试的名称。
5. **详细信息**：提供有关测试的附加信息，无论通过与否。用户可以获得有关每个检查点和相应结果的更多信息。

执行以下测试：

- 已安装单点登录。
- 登录凭据捕获。
- 网络提供程序注册 - 仅当“Citrix 单点登录”设置为网络提供程序列表中的第一个时，才会显示绿色复选标记。如果 Citrix 单点登录出现在列表中的其他位置，则针对网络提供程序注册的测试结果将显示蓝色“!”和附加信息。
- 单点登录进程正在运行。
- 组策略 - 默认情况下，此策略在客户端上配置。
- 安全区域的 Internet 设置 - 确保将 Store/XenApp 服务 URL 添加到 Internet 选项中的安全区域列表。如果使用组策略配置安全区域，则必须重新打开**高级首选项**窗口，以使更改生效并显示正确的测试状态。
- StoreFront 的身份验证方法。

注意：

如果您正在访问 Workspace for Web，则测试结果不适用。

在多存储配置中，身份验证方法测试在所有已配置的存储上运行。

注意：

您可以将测试结果保存为报告，报告的默认格式为 .txt。

限制：

配置检查器不包括针对发送到 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务器上的 XML 服务的信任请求配置的检查点。

在 Desktop Viewer 中显示您的设备

Desktop Viewer 是显示在会话顶部的工具栏。有关如何查看 Desktop Viewer 的更多信息，请参阅 [更改桌面外观和工作方式](#)。

适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序会检测连接到您计算机的设备。它还允许您选择要与托管桌面和应用程序一起使用的设备。

注意：

Desktop Viewer 默认启用。如果您无法查看 Desktop Viewer，请联系您的管理员。

- 您可以使用 **首选项 > 连接** 中的设置来自定义是否希望麦克风和网络摄像头等设备连接到您的虚拟应用程序和桌面会话。
- **设备** 列表在 **首选项 > 设备** 中显示连接到本地计算机的设备。
- 如果您已连接设备但在 **设备** 列表中看不到它，请单击 **刷新**。
- 连接后，设备显示为 **优化**、**策略受限** 或 **通用**。

设备	说明
优化	该设备具有 Citrix 虚拟通道，并且同时在远程会话和本地计算机中自动可用。优化设备的 当前连接 列显示该设备同时连接到本地计算机和远程会话。 重定向 复选框已选中且无法编辑。您可以使用 虚拟通道 列中的 切换到 按钮在 优化 和 通用 之间切换。例如，如果虚拟通道不支持设备的全部功能，请选择 切换到通用 。
通用	该设备没有 Citrix 虚拟通道，并且不能同时在本地计算机和远程会话中使用。选中 重定向 复选框可在远程会话和本地计算机之间切换设备的可用性。您可以在 当前连接 列中查看当前连接状态。

设备	说明
策略受限	管理员已设置策略以限制此类设备。例如，USB 鼠标和键盘通常默认受策略限制，因为它们的行为在没有 USB 支持的远程会话中会自动处理。其他设备（例如网络设备）可能会因安全原因而受限。“策略受限”设备的“当前连接”列仅显示“本地计算机”。

查找桌面和应用程序

您可以从适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序主页访问您的虚拟应用程序和桌面。您可以从所有设备访问这些资源。

要开始使用，请右键单击通知区域中的适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序图标，然后单击 **打开**。桌面和应用程序也可以位于以下一个或多个位置：

- Windows“开始”菜单 – 从 citrix-workspace-app 添加的桌面和应用程序也会添加到您的 Windows“开始”菜单中，位于 **所有程序** 下的一个文件夹中。
- 桌面 – 您的管理员可能会在您的计算机桌面上提供快捷方式。快捷方式可能位于桌面上的一个文件夹中。
- 网页 – 您的管理员可能会在网页上提供指向桌面和应用程序的链接。打开浏览器并输入您的管理员提供的 URL。

通用客户端输入法编辑器 (IME)

通用客户端 IME 需要 VDA 7.13 或更高版本。

使用 GUI 配置通用客户端 IME

通过启用键盘布局同步来启用通用客户端 IME 功能。

适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序允许您配置不同的选项以使用通用客户端 IME。您可以根据自己的要求和用法从这些选项中进行选择。

1. 在活动的 Citrix Virtual Apps 会话中，右键单击通知区域中的 citrix-workspace-app 图标，然后选择“**连接中心**”。
2. 选择“**首选项**”，然后单击“**本地 IME**”。

以下选项可用于支持不同的 IME 模式：

1. “**启用服务器 IME**”– 选择此选项可禁用本地 IME。只能使用服务器上设置的语言。
2. “**将本地 IME 设置为高性能模式**”– 选择此选项可在带宽有限的情况下使用本地 IME。此选项会限制候选窗口功能。
3. “**将本地 IME 设置为最佳体验模式**”– 选择此选项可使用本地 IME 以获得最佳用户体验。此选项会消耗高带宽。默认情况下，启用通用客户端 IME 时会选择此选项。

设置更改仅在当前会话中应用。

通过 Citrix Enterprise Browser 打开安全的 Web 或 SaaS 应用程序

citrix-workspace-app 包含 Citrix Enterprise Browser（以前称为 Citrix Workspace Browser），用于启动 SaaS 应用程序。

注意：

- 在 **workspace for web** 中，Web 或 SaaS 应用程序仅在客户端上设置的默认浏览器中启动，而不是在 Citrix Enterprise Browser 中启动。
- ICA 会话应用程序与安全的 Web 或 SaaS 应用程序之间的用户体验可能有所不同。

Citrix Enterprise Browser 支持以下操作：

- 工具栏
- 剪贴板
- 打印
- 下载
- 水印

citrix-workspace-app 中对这些操作的支持基于 Citrix Secure Private Access 中设置的策略配置。

启动应用程序

注意：

- 如果您的管理员已在 Citrix Secure Private Access 策略配置中配置了该应用程序，则您可以启动 Web 或 SaaS 应用程序。
- 对策略配置所做的更改在您重新启动 Web 或 SaaS 应用程序会话后生效。

有关详细信息，请参阅 Citrix 产品文档中的 [Citrix Secure Private Access](#) 部分。

要启动 Web 或 SaaS 应用程序，请执行以下步骤：

使用已获得 Web 或 SaaS 授权的 Citrix Cloud Store URL 配置 citrix-workspace-app。

1. 使用您的域用户凭据登录 citrix-workspace-app。将显示已配置的 Web 或 SaaS 应用程序。
2. 单击应用程序图标以启动它。

应用程序已启动。如果启用了单点登录，您将自动登录到应用程序。

通过连接中心管理会话

Citrix **连接中心**显示从 citrix-workspace-app 建立的所有活动连接。

要打开**连接中心**，请右键单击通知区域中的 citrix-workspace-app 图标，然后单击**连接中心**。

退出无响应的 Citrix Virtual Apps 会话

在**连接中心**中选择应用程序，然后单击**终止**。

一次性关闭所有活动的 Citrix Virtual Apps 会话

在**连接中心**中选择服务器，然后单击**注销**。

更改 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务）的显示

您可以在**无缝模式**和**全屏模式**之间切换。

- **无缝模式**：Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS 不包含在会话窗口中。Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS 显示在其自己的可调整大小的窗口中。您可以在应用程序和本地桌面之间切换。
- **全屏模式**：应用程序放置在桌面窗口中。

要切换到**全屏模式**：从**连接中心**选择服务器。单击**全屏**，然后单击**确定**。

要返回无缝模式：按 Shift + F2。

刷新应用程序

要检查您是否拥有管理员提供的最新应用程序和资源，请刷新您的应用程序。

要刷新应用程序，请在 citrix-workspace-app 中单击“帐户”图标，然后单击“刷新”。

刷新(/en-us/citrix-workspace-app/windows/media/refresh.png)

当您从计算机注销或退出 citrix-workspace-app 时，您的应用程序将保持活动状态。下次从任何设备启动 citrix-workspace-app 时，您可以重新连接到这些活动应用程序。有关详细信息，请参阅[使用 GUI 配置快捷方式和重新连接选项](#)。

要重新连接，请单击活动应用程序的图标。

区域设置

citrix-workspace-app 支持多种语言，以及使用这些语言的国家和地区的时间和日期格式。

区域设置允许您自定义时间、日期和数字格式。

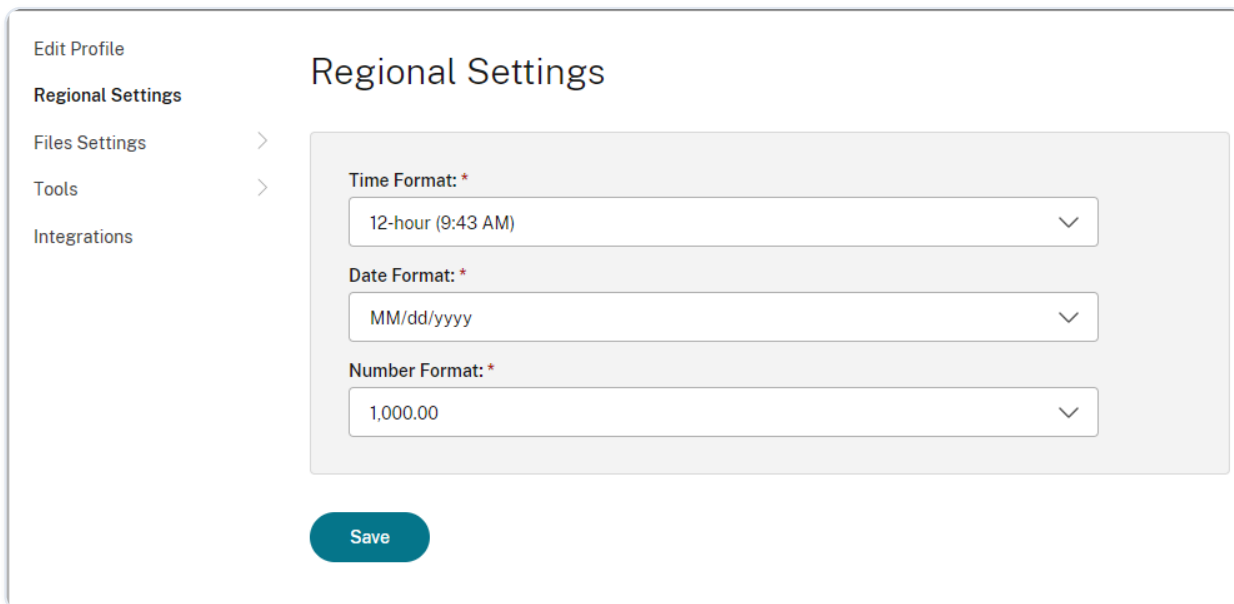
注意：

此选项仅在云部署中可用。

要应用自定义格式，请执行以下操作：

1. 在 citrix-workspace-app 主页上，单击“帐户”并选择“帐户设置”。
2. 在“帐户设置”对话框中，选择“区域设置”。

将显示“区域设置”窗口。



The screenshot shows the 'Regional Settings' dialog box. On the left is a sidebar with navigation options: 'Edit Profile', 'Regional Settings' (selected), 'Files Settings', 'Tools', and 'Integrations'. The main area is titled 'Regional Settings' and contains three dropdown menus: 'Time Format: *' with '12-hour (9:43 AM)' selected, 'Date Format: *' with 'MM/dd/yyyy' selected, and 'Number Format: *' with '1,000.00' selected. At the bottom center is a blue 'Save' button.

3. 选择所需的“时间格式”、“日期格式”和“数字格式”。
4. 单击“保存”。

相对鼠标

相对鼠标功能提供了一个选项，可以相对而非绝对地解释鼠标位置。需要相对鼠标输入而非绝对输入的应用程序需要此功能。

注意：

此功能只能应用于已发布的虚拟应用程序和桌面会话。

启用相对鼠标

您可以使用快捷键或通过桌面查看器启用相对鼠标。

使用相对鼠标的快捷键启用相对鼠标

您可以使用 Ctrl+F12 键打开或关闭相对鼠标。但是，您可以将此快捷键修改为其他快捷键，也可以禁用该快捷键。有关详细信息，请参阅[键盘快捷方式](#)。

通过桌面查看器启用相对鼠标

1. 登录到适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序。
2. 启动已发布的虚拟应用程序和桌面会话。
3. 从桌面查看器工具栏中，选择**首选项**。此时将显示**citrix-workspace-app - 首选项**窗口。
4. 选择**连接**，然后在**相对鼠标**设置下选择**使用相对鼠标**。
5. 单击**应用**和**确定**。

注意：

相对鼠标是一项会话级功能。重新连接到已断开的会话后，此功能不会持久化。每次连接或重新连接到已发布的 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务）时，请重新启用此功能。

使用 GUI 配置快捷方式和重新连接选项

注意：

仅为已订阅的 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务）设置快捷方式。

1. 登录适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序。
2. 右键单击通知区域中的 citrix-workspace-app 图标，然后单击**高级首选项**。

此时将显示**高级首选项**窗口。

3. 单击**快捷方式和重新连接**。

注意：

默认情况下，选中在**“开始”菜单中显示应用程序**选项。

4. 键入****“开始”菜单文件夹****名称。

注意：

此选项会将所有已订阅的应用程序移动到“开始”菜单中的指定文件夹。您可以将应用程序添加到“开始”菜单中的新文件夹或现有文件夹。此选项会将现有应用程序和新添加的应用程序都添加到指定文件夹。

5. 从**桌面选项**窗格中选择**在桌面上显示应用程序**，然后键入桌面文件夹名称。

注意：

选择此选项后，所有已订阅的应用程序都将移动到本地桌面上的指定文件夹。

- 从 **类别选项** 中选择 **为“开始”菜单和桌面启用不同路径**，然后单击 **确定**。选择此选项后，将创建应用程序属性服务器中定义的应用程序快捷方式和类别文件夹。例如，IT 应用、财务应用

注意：

默认情况下，**将类别作为“开始”菜单路径** 选项处于选中状态。

- 选择 **将类别作为“开始”菜单路径** 以在 Windows“开始”菜单中显示订阅的应用程序及其在应用程序属性服务器中定义的类别文件夹。
- 选择 **将类别作为桌面路径** 以在本地桌面上显示订阅的应用程序及其在应用程序属性服务器中定义的类别文件夹。

使用“高级首选项”对话框配置重新连接选项

注意：

您可以隐藏 citrix-workspace-app 图标中提供的“高级首选项”工作表的全部或部分内容。有关详细信息，请参阅 Citrix 产品文档中的[隐藏“高级首选项”工作表部分](#)。

默认情况下，**重新连接选项** 会打开已断开连接的 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS，以及当前在其他客户端设备上运行的任何应用程序。您可以配置 **重新连接选项**，使其仅重新连接之前已断开连接的 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS。

- 登录到适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序。
- 右键单击通知区域中的 citrix-workspace-app 图标，然后单击 **高级首选项**。“高级首选项”窗口随即出现。
- 单击 **快捷方式和重新连接**。
- 单击 **重新连接选项**。
- 选择 **启用 Workspace Control 支持** 选项，以便随时重新连接到所有桌面或应用程序。
 - 选择 **重新连接所有活动和已断开连接的会话** 以重新连接到活动会话和已断开连接的会话。
 - 选择 **仅重新连接到断开连接的会话** 以仅重新连接到断开连接的会话。

注意：

支持的重新连接模式采用 GPO 中设置的值。

6. 单击**确定**。

卸载适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序

您可以从**控制面板**卸载适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序，步骤如下：

1. 在任务栏上的搜索框中，键入**控制面板**并从结果中选择它。
2. 选择**程序 > 程序和功能**。
3. 右键单击**Citrix Workspace <version number>** 并选择**卸载**。然后按照屏幕上的说明进行操作。

注意：

在继续适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序安装之前，系统会提示您卸载 Citrix HDX RTME 软件包。单击**确定**以继续卸载。

您还可以使用命令行界面卸载适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序。有关详细信息，请参阅[卸载](#)部分。

未连接到互联网时使用应用程序

首次打开应用程序时，您必须连接到互联网。适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序会在您的设备上安装一些应用程序，以便您在未连接到互联网时也能运行它们。此安装可能需要几分钟。

注意：

并非所有用户或应用程序都支持离线访问。您的管理员决定您在需要连接到互联网之前可以离线使用应用程序的时长。

查看应用程序类别

应用程序类别允许用户在 Citrix Workspace 中查看特定类别下的应用程序。

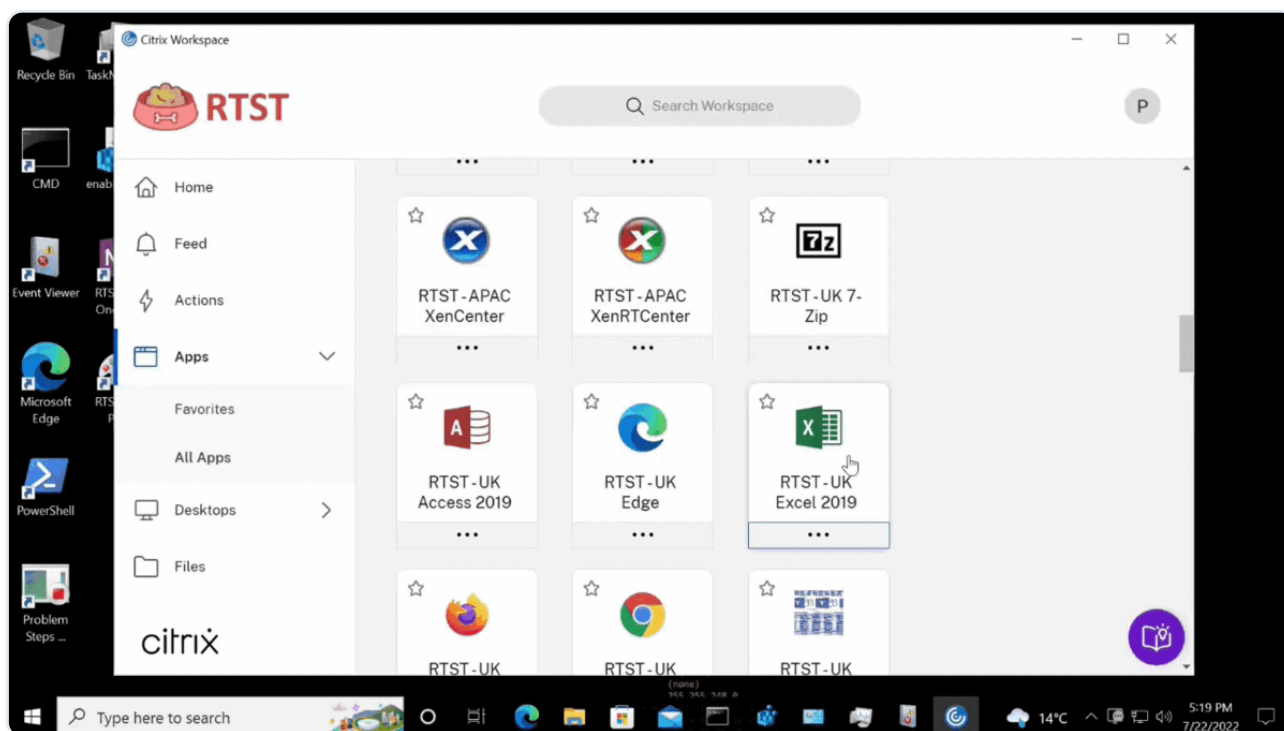
要查看应用程序类别，请在 citrix-workspace-app 主页上单击“应用程序”>“所有应用程序”。

应用程序类别显示在“类别”部分下。

子类别在类别中显示为文件夹。使用屏幕顶部显示的文件夹路径导航到子类别。

改进的虚拟应用和桌面启动体验

改进的应用和桌面启动体验更具信息性、现代化，并在适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序上提供了用户友好的体验。这有助于通过及时和相关的启动状态信息让用户保持参与。通知会显示在屏幕的右下角。



用户可以查看有关启动进度的有意义的通知，而不仅仅是一个旋转图标。如果启动正在进行中，并且用户尝试关闭浏览器，则会显示警告消息。

配置 Citrix Workspace 更新

您可以使用高级首选项选项覆盖Citrix Workspace 更新设置。此配置是按用户进行的，设置仅适用于当前用户。

您可以检查设备上安装的 citrix-workspace-app 的当前版本：

1. 右键单击通知区域中的 citrix-workspace-app 图标。
2. 选择高级首选项。

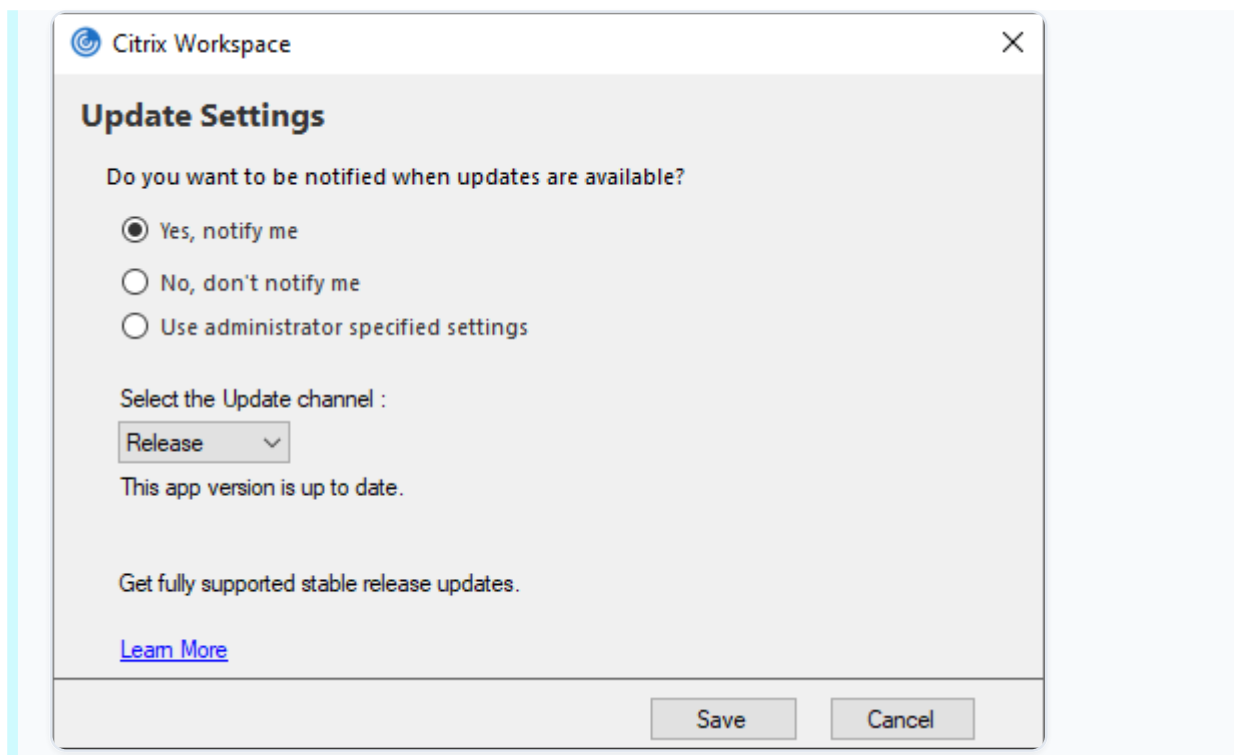
citrix-workspace-app 版本显示在关于部分中。

要配置 Citrix Workspace 更新：

1. 右键单击通知区域中的 citrix-workspace-app 图标。
2. 选择高级首选项，然后单击Citrix Workspace 更新。

注意：

- 当您在虚拟机中运行 Citrix Workspace 时，高级首选项中可能不显示Citrix Workspace 更新选项。要在虚拟机上允许自动更新，请参阅[支持 VDA 上的 Citrix Workspace 应用程序自动更新](#)。
- 您可以从 citrix-workspace-app 图标中隐藏高级首选项表的全部或部分内容。有关详细信息，请参阅 Citrix 产品文档中的[隐藏高级首选项表](#)部分。



3. 选择以下选项之一：

- 是，通知我 - 当 citrix-workspace-app 有可用更新时，您会收到通知。
- 否，不通知我 - 当 citrix-workspace-app 有可用更新时，您不会收到通知。请手动检查更新。
- 使用管理员指定的设置 - 使用在 StoreFront 服务器上配置的设置。

注意：

- 是，通知我和否，不通知我选项仅适用于 citrix-workspace-app 2207 之前的版本。在 2207 或更高版本中，citrix-workspace-app 更新是自动的，并且在有可用更新时不会通知您。
- 如果 citrix-workspace-app 是最新版本，则会在“Citrix Workspace”对话框中显示以下消息：

此应用程序版本为最新版本。

4. 单击“保存”。

故障排除

从 citrix-workspace-app 2309 版本开始，引入了“故障排除”选项，以改善用户体验并方便地进行故障排除。您可以右键单击屏幕右下角系统托盘中的 citrix-workspace-app 图标，然后选择“故障排除”来访问它。

“故障排除”下可用的选项包括：

- 发送反馈
- 收集日志
- 检查配置
- 重置应用程序数据
- 帮助

	Open
	Sign Out
	Connection Center
	Open Citrix Enterprise Browser
	Advanced Preferences
	Check for Updates
Send Feedback	Troubleshooting >
Collect Logs	Exit
Check Configuration	
Reset App Data	
Help	

发送关于 citrix-workspace-app 的反馈

“发送反馈”选项允许您向 Citrix 报告在使用 citrix-workspace-app 时可能遇到的任何问题。您还可以发送建议，帮助我们改进您的 citrix-workspace-app 体验。

您可以通过以下步骤提交反馈：

1. 右键单击通知区域中的 citrix-workspace-app 图标，然后选择“故障排除”>“提交反馈”。“提交反馈”屏幕随即出现。

 Send Feedback ×

Title*

Tell us more*

Include details such as:

- What results you expected
- What results you got
- Steps to recreate the issue

 The log file and attachment file size must not exceed 20 MB

Logs

We recommend you to click "Capture my issue" to capture detailed logs.

Capture my issue

Attachments

For example, screenshots or screen recordings of the issue.

Choose file

No file chosen

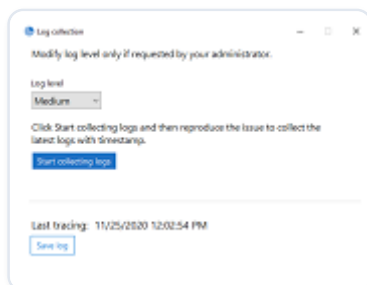
Your feedback will be used to improve Citrix Workspace app. [Learn more](#)

Send

Cancel

2. 提供问题标题。

3. 在**告诉我们更多**字段中添加问题详细信息。
4. 单击**捕获我的问题**。日志收集屏幕随即出现。

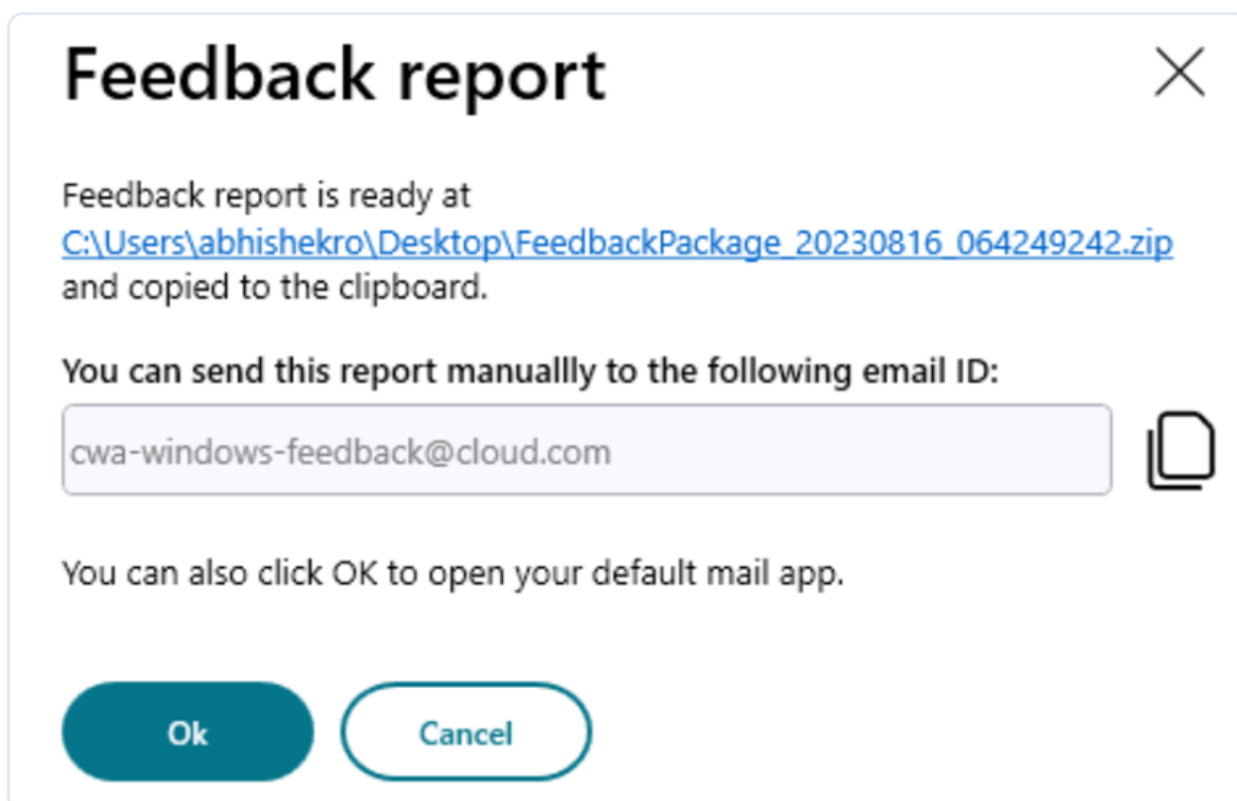


- a. 单击**开始收集日志**，然后重现问题以收集最新日志。
- b. 问题重现后，单击**停止收集日志**。

或者，

如果您无法重现问题，请单击**收集现有日志**。

- c. 问题重现后，单击**停止收集日志**。
5. 确保日志文件显示在**捕获我的问题**旁边。
6. 单击**选择文件**，然后添加描述您的问题的附件，例如屏幕截图或屏幕录制。所有附件（包括日志文件）允许的最大文件大小为 20 MB。
7. 单击**发送**。**反馈报告**屏幕随即出现。



.zip 文件包含日志文件、作为文本文件的问题描述和附件。

8. 您可以使用以下选项将反馈报告发送给 Citrix：

- 单击**确定**以使用系统中的默认邮件应用程序。

或者，

- 将报告手动发送到提供的电子邮件 ID。

注意：

确保 .zip 文件已作为附件添加到电子邮件中。

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.